

DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DER BILLAG BETREFFEND NUTZUNG DES SELF-CARE PORTALS

Datenschutz und Datensicherheit haben für Billag eine hohe Priorität. Deshalb ist Billag der Schutz personenbezogener Daten während aller Geschäftsprozesse sehr wichtig. Diese Erklärung zum Datenschutz erläutert, welche Informationen Billag während des Besuchs auf dem Self-Care Portal (nachstehend „Portal“) erfasst und wie diese genutzt werden.

Durch die Nutzung dieses Portals erklärt sich der Kunde somit einverstanden, dass seine Personendaten (nachstehend „Kundendaten“) gemäss den nachstehenden Ausführungen von Billag erhoben und gespeichert, sowie zu den genannten Zwecken bearbeitet werden dürfen:

1. Bearbeitung von personenbezogener Daten

Billag darf gestützt auf Art. 69 RTVG (Bundesgesetz über Radio und Fernsehen vom 24. März 2006) Personendaten sowie besonders schützenswerte Personendaten der Kunden zur Erfüllung ihrer Aufgabe zu folgenden Zwecken bearbeiten:

- zur Abklärung der Melde- und Gebührenpflicht
- zur Kontrolle über die Einhaltung der Meldepflicht und der Erhebung der Empfangsgebühren

2. Weitergabe von Personendaten

Billag gibt keine Kundendaten an Dritte weiter, ausser in den nachstehenden Fällen. Die Mitarbeitenden der Billag sind zudem zur Wahrung der Vertraulichkeit verpflichtet.

2.1 Gesetzliche Verpflichtungen

Billag wird Kundendaten gegenüber staatlichen Stellen nur dann bekannt geben, wenn Billag dazu gesetzlich verpflichtet ist (z.B. im Verwaltungsbeschwerdeverfahren).

2.2 Geschäftsbeziehungen mit Dritten

Billag benötigt zur optimalen Abwicklung der Geschäftsprozesse teilweise die Unterstützung durch Dritte. Diese erhalten hierzu teilweise auch Zugriff auf Kundendaten der Billag. Billag trifft hierfür angemessene technische sowie organisatorische Massnahmen um sicherzustellen, dass beauftragte Dritte die datenschutzrechtlichen Vorgaben einhalten. Zudem gibt Billag nur solche Daten an Dritte zur Bearbeitung weiter, die für die Auftrags-erfüllung notwendig sind.

3. Erhebung und Speicherung von Kundendaten

Beim Besuch sowie der Nutzung des Portals können folgende Kundendaten anfallen, welche Billag erhebt und speichert:

- Kundendaten, welche die Kunden bei ihrer Registration für das Portal bekannt geben (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum). Diese Angaben kann der Kunde in seinem Webkonto jederzeit überprüfen, ändern sowie löschen.
- Kundendaten, welche bei der Nutzung des Portals anfallen (z.B. Informationen über die Nutzungsdauer und -häufigkeit usw.).
- Nicht persönliche Daten, welche aufgrund von technischen Abläufen bei der Nutzung des Portals anfallen (z.B. IP-Adressen).
- Kundendaten und weitere Daten, welche die Kunden bei der Teilnahme an Umfragen und dergleichen auf dem Portal bekannt geben.

4. Links von Dritten

Das Portal kann Links zu Dritten enthalten. Billag hat keinen Einfluss darauf, wie die Anbieter der verlinkten Webseiten mit den auf diesen Seiten angezeigten Informationen umgehen. Bei Fragen hat sich der Kunde direkt mit diesen Dritten in Verbindung zu setzen. Billag ist nicht verantwortlich für die Einhaltung der Datenschutzbestimmungen oder den Inhalt dieser Webseiten.

5. Cookies

Um das Portal bestmöglich auf die Bedürfnisse der Kunden auszurichten, setzt Billag in bestimmten Fällen sogenannte Cookies ein. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die vom Web-Server an den Internet-Browser der Kunden gesendet und im Computer der Kunden gespeichert wird. Durch den Einsatz von Cookies ist Billag in der Lage, die Computer der Kunden beim nächsten Besuch des Portals wieder zu erkennen und kann damit z.B. sicherstellen, dass der Kunde bereits gemachte Angaben nicht wiederholt eingeben muss. Billag setzt ausdrücklich keine Cookies ein, um Informationen auf den Computern der Kunden zu sammeln (sog. Spyware) oder Anzeigen einzublenden, während die Kunden nicht mit dem Internet verbunden sind oder ausserhalb von Portalen, die zur Billag gehören surfen (sog. Adware). Cookies und vergleichbare Techniken werden von Billag auch eingesetzt, um bestimmte Abläufe, Dienstleistungen und Transaktionen zu ermöglichen. Die Kunden können auf die Vorteile von Cookies verzichten und den Browser so einstellen, dass vor dem Speichern eines Cookies eine Warnung am Bildschirm erscheint oder das Setzen von Cookies verunmöglicht wird. Bereits gesetzte Cookies können entfernt werden. Bestimmte Dienstleistungen von Billag und/oder Dritten können in diesem Fall nicht genutzt werden. Billag gestattet Partnerunternehmen, welche Leistungen für Billag erbringen oder auf dem Portal eingebunden sind, das Setzen von Cookies, soweit dies technisch notwendig und der Einsatz der Cookies verhältnismässig ist. Über den Einsatz von Cookies ausserhalb des Portals hat Billag keinen Einfluss.

6. Auskunftsrecht

Auf schriftliche Anfrage eines Kunden hin sowie unter Beilage eines Identitätsnachweises (z.B. Kopie ID) erteilt Billag in Anwendung von Art. 8 DSG Auskunft darüber, welche Daten über ihn als Kunden (z.B. Name, Adresse) vorhanden sind.

Die Kontaktadresse lautet: datenschutz.billag@billag.ch.

7. Sicherheit

Zum Schutz der vorgehaltenen personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch hat Billag die notwendigen technischen und betrieblichen Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Die Sicherheitsverfahren werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

8. Änderungen der Datenschutzbestimmungen

Billag behält sich vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit anzupassen. Es gelten jeweils die aktuellen, auf dem Portal und der Internetseite der Billag veröffentlichten Datenschutzbestimmungen. Mit der fortgesetzten Nutzung des Portals stimmen die Kunden den jeweils geltenden Datenschutzbestimmungen der Billag zu.